

gastromedic

Dr. med. Malte Grubitzsch
Internist & Gastroenterologe

Merkblatt Videosprechstunde



Liebe Patientin, lieber Patient,

Dr. Grubitzsch hat Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und dem Arzt ähnlich ab wie in der Praxis. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Die Abholung der notwendigen Materialien (Abführmittel, Trinkanleitung) können Sie dann zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl tätigen.

Die Videosprechstunde ist, wie ein persönliches Arztgespräch streng vertraulich. Daher sollten Sie einen Ort für die Durchführung wählen, der Ihre Privatsphäre schützt und an dem Sie während des Termins ungestört bleiben. Sind weitere Personen anwesend, die Ihr Arzt oder Therapeut nicht sehen kann, sollten Sie zu Beginn des Gesprächs darauf hinweisen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie folgende Technik: Computer (Tablet oder Smartphone), mit Kamera, Mikrophon und Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung.

Organisation der Videosprechstunde

Vor der ersten Online-Videosprechstunde benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse und eine unterzeichnete Patienteneinwilligung.

Diese bekommen Sie vor Ort in der Praxis oder auf Anfrage per E-Mail von uns zugesendet. Bitte senden Sie diese ausgefüllt per E-Mail, Fax oder postalisch an uns zurück.

So läuft die Videosprechstunde ab

1. Sie erhalten von uns eine E-Mail mit Ihrem Termin zur Videosprechstunde und Ihren persönlichen Zugangslink.
2. Bitte klicken Sie ca. 10 Minuten vor dem Termin auf Ihren Link. Es öffnet sich folgende Ansicht:

RED

Videosprechstunde

Ihr Name *
Dr. Manfred Weiser

Ihre Zugangs-ID *
JG1-EPF-KG1

BALIM BETRETEN

Häufig gestellte Fragen

- ✓ Was benötige ich, um an einer Videosprechstunde teilnehmen zu können?
- ✓ Welche Sicherheitsvorkehrungen muss ich treffen?
- ✓ Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?
- ✓ Was ist eine Peer-to-Peer-Verbindung?
- ✓ Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?
- ✓ Warum fordert mich mein Browser auf, bestimmte Rechte zu erteilen?

In dem Feld „Ihr Name“ tragen Sie bitte Ihren vollständigen Vor- und Nachnamen ein. So kann Sie Dr. Grubitzsch eindeutig identifizieren.

3. Dr. Grubitzsch ruft Sie dann automatisch zu Ihrer persönliche Sprechstunde auf. Nach dem Gespräch wird die Videosprechstunde vom Arzt beendet.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Dr. med. Malte Grubitzsch
Internist & Gastroenterologe

Sprechstunden
nur nach Vereinbarung
Franz-Busbach-Str. 8
50374 Erftstadt-Lechenich

Tel 02235. 72023
Fax 02235. 72621

praxis@gastromedic.de
www.gastromedic.de

